



mobisaar – Mobilität für alle



Der kostenfreie Lotsendienst im Saarland

Unterstützung für mobilitätseingeschränkte
und ältere Menschen. Wir machen Sie mobil
bei der Fahrt mit Bus & Bahn.



Werden Sie wieder mobil

„mobisaar – Mobilität für alle“ (mobisaar) ist ein kostenfreier Begleitservice im Öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV). Seit 2015 begleiten die mobisaar-Lotsen bei der Nutzung von Bus, Saarbahn, Regionalbahn und Regionalexpress. So wird die Teilhabe von mobilitätseingeschränkten und älteren Menschen am öffentlichen Leben erhalten und verbessert.


Geschulte Lotsen:

Alle Lotsen werden regelmäßig geschult. Sie erhalten Weiterbildungen und erwerben Zusatzqualifikationen.

Die mobisaar-Lotsen

- helfen beim Aus-, Ein- und Umsteigen in Bus, Bahn oder Regionalzug.
- bieten spontan Orientierungshilfe an Haltestellen und unterstützen beim Bedienen der Fahrkartenautomaten und bei Fragen zum Fahrplan.
- begleiten Sie von der Haustür zum Zielort und von dort wieder zurück nach Hause.
- sind Helfer, Ansprechpartner und Unterstützer.
- **Unsere Servicezeiten:**
 - Von Montag bis Freitag
 - Von 8:00 bis 18:00 Uhr
- **Verfügbarkeit:**
 - Regionalverband Saarbrücken, Landkreise Neunkirchen und Saarlouis, Saarpfalz-Kreis



A photograph showing a woman with short blonde hair, wearing a colorful plaid jacket and light-colored pants, using a silver walker. She is standing on a paved area, possibly a bus stop, and is being assisted by a man in a blue shirt who is leaning over her. In the background, another person is blurred, suggesting a busy public transport environment.

Scheuen Sie sich nicht,
den kostenfreien
mobisaar-Lotsenservice
zu buchen. Die
mobisaar-Lotsen
sind gerne für Sie da.

Für Sie ist der Lotsenservice mobisaar interessant,

- wenn Sie ständig oder vorübergehend in Ihrer Mobilität eingeschränkt sind.
- wenn Sie z. B. schlecht hören oder sehen, sich nicht gut orientieren können, einen Rollator oder Rollstuhl nutzen.
- wenn für Sie die Nutzung von Bus & Bahn ungewohnt ist.
- wenn Sie nicht immer auf die Unterstützung Ihrer Bekannten und Verwandten zurückgreifen möchten.

Das sollten Sie über mobisaar wissen:

- Als Fahrgast benötigen Sie lediglich einen eigenen, gültigen Fahrschein oder den Nachweis für die Berechtigung einer unentgeltlichen Beförderung (z. B. vom Landesamt für Soziales).
- Die mobisaar-Lotsen begleiten Sie auf Wunsch von Wohnungstür zu Wohnungstür.
- Fragen beantworten Ihnen gerne die Mitarbeiter der **mobisaar-Service-Hotline** unter der Telefonnummer: **06898 500 4000**.
- Mehr Informationen bietet der mobisaar-Film.



QR-Code
mobisaar-Film





Kontakt: So können Sie die mobisaar-Lotsen anfordern:

mobisaar bietet Kunden mehrere Möglichkeiten, Lotsen als Begleitung für eine Fahrt mit Bus & Bahn zu buchen:

Über Telefon: 06898 - 500 4000

Über Buchungs-Webseite:
www.mobisaar-cloud.de/app

Über Buchungs-App mobisaar:



Apple-Store
(iPhone)



Google-Play-Store
(Android)

Das sagen mobisaar-Kunden:

„Es ist einfach etwas anderes, mit Unterstützung des



Begleitservices vor die Tür zu gehen. Einkaufen möchte ich zwar selbst. Doch das Wissen, dass die Lotsinnen und Lotsen kommen, mich abholen und warten, bis ich vom Einkauf zurück bin, gibt mir Ruhe und Sicherheit.“

Denise Schneider, mobisaar-Kundin

„Nach acht Stunden Arbeit ist es entspannend, wenn ich weiß, dass jemand da ist, der mich nach Hause begleitet und der mich direkt unterstützt. Man entwickelt ja, wenn man täglich unterwegs ist, ein Vertrauen zu den mobisaar-Lotsen und das ist sehr hilfreich.“



Manuel Simon, mobisaar-Kunde

Ausgezeichneter Service:

mobisaar wurde 2015 vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) im Wettbewerb „Innovationen für Kommunen und Regionen im demografischen Wandel – InnovaKomm“ ausgewählt und gefördert.

2019 gehörte mobisaar bundesweit zu den besten zehn Projekten des Bundesteilhabepreises des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales.

Die mobisaar-Partner sind:



Technisch unterstützt wird mobisaar weiterhin durch:



www.mobisaar.de

WIR FÖRDERN MOBISAAR

• Ministerium für
Wirtschaft, Arbeit,
Energie und Verkehr

SAARLAND

