



Wir freuen uns,
Sie in unserem
mobisaar-Team
begrüßen zu
dürfen!

mobisaar-Konsortium:



Die Partner
von
mobisaar

In Zusammenarbeit mit:



GEFÖRDERT VOM

Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

PROJEKTRÄGER

VDI|VDE|IT

© iso-Institut



mobisaar
Mobilität für alle

Lotsen fürs Ehrenamt gesucht!

Erste-Klasse-Begleitservice
in Bus und Bahn – für alle
Menschen mit Mobilitäts-
einschränkungen

Was ist der mobisaar-Lotsenservice?

Die Nutzung von Bus und Bahn ist für ältere bzw. mobilitätseingeschränkte Menschen oft eine Herausforderung. Immer mehr Fahrgäste benötigen individuelle Unterstützung, um ihre täglichen Wege zurückzulegen. Hier setzt mobisaar an und bietet einen Lotsenservice, der dazu beiträgt, bestehende Barrieren im ÖPNV zu überwinden und so die Attraktivität des öffentlichen Verkehrsangebotes zu steigern.

Der Lotsenservice richtet sich an alle, die Unterstützung bei der Nutzung des ÖPNV benötigen und auf alternative Mobilitätsangebote angewiesen sind.

Buchen können Kunden den kostenlosen Service

- telefonisch unter **06898 500 4000** im saarVV Call- & Abo-Center sowie
- über die **mobisaar-Fahrgast-App**. Die App ist für Android-Geräte im Google Play Store und für Apple-Geräte im App Store erhältlich.

Der mobisaar-Service wird nach und nach in den Landkreisen angeboten, sodass 2019 das gesamte Saarland erschlossen ist. Für die Umsetzung benötigen wir Ihr Engagement.

Machen
Sie mit!

Der Aufgabenbereich der mobisaar-Lotsen

Die Lotsen stehen Älteren bzw. Menschen mit Mobilitätseinschränkungen zur Seite, indem sie Unterstützung oder Orientierungshilfe bei der Fahrt mit Bus und Bahn geben. Auf Wunsch wird der Fahrgast an der Haltestelle oder Wohnungstür abgeholt und an den Wunschort begleitet. Der Aufgabenbereich eines Lotsen umfasst:

- Den Kunden z.B. zum Arzt, zur Bank oder zu Behörden zu bringen und ihn auf Wunsch dort wieder abzuholen
- Hilfestellung beim Ein-, Aus- oder Umsteigen
- Orientierungshilfe an wichtigen Umstiegshaltestellen
- Unterstützung beim Bedienen der Fahrkartenautomaten
- Beratung bei Fragen zum Fahrplan

Menschen, die sich ehrenamtlich bei uns engagieren, bringen ihre vielfältigen Erfahrungen aus Berufsleben, Familienarbeit und bürgerschaftlichem Engagement ein.

Als ehrenamtlicher Lotse begleiten Sie Menschen, die in der Nähe Ihrer häuslichen Umgebung wohnen.



Machen Sie mit
und engagieren Sie
sich ehrenamtlich!

So können Sie ehrenamtlich tätig werden

Ein Einsatz dauert in der Regel 1,5 bis 2 Stunden. Ihr Zeitaufwand sollte 5 Stunden pro Woche nicht überschreiten. Die Anzahl der Einsätze können Sie selbst bestimmen.

Was wir von Ihnen erwarten:

- Freude und Interesse am Umgang mit mobilitätseingeschränkten bzw. älteren Menschen
- Höfliches Auftreten und gepflegtes Äußeres
- Zuverlässigkeit und Kontaktfreudigkeit
- Bereitschaft, an Schulungen teilzunehmen
- Mindestalter 18 Jahre
- Smartphone und/oder E-Mail-Adresse zur Datenübermittlung

Was wir Ihnen bieten:

- Schulungsangebote (mit Zertifikat)
- Kostenloser Erste-Hilfe-Kurs, Fortbildungen zu Konflikt- und Stressbewältigung
- Persönliche Beratung sowie regelmäßiger Austausch mit den ehrenamtlichen Lotsen
- Unfall- und Haftpflichtversicherung
- Teilnahme an mobisaar-Veranstaltungen
- Selbstbestimmte Einsatzzeiten
- ÖPNV-Tageskarte zur Nutzung im gesamten Saarland für die mobisaar-Lotsen – gültig am Tag der erbrachten ehrenamtlichen Dienstleistung

Was bringt Ihnen der Einsatz als mobisaar-Lotse?

Mit Ihrer Unterstützung leisten Sie einen wichtigen gesellschaftlichen Beitrag, indem Sie die Selbstständigkeit der mobisaar-Kunden durch Ihr Engagement stärken. Sie helfen mobilitätseingeschränkten Menschen dabei, aktiv ihr Leben zu gestalten und die soziale Teilhabe zu erhöhen. Ihr Engagement ist ehrenamtlich, also freiwillig und unentgeltlich.

Interesse am Ehrenamt:

Sie können sich ab sofort als Mobilitätslotse bei einer unserer Organisationen für das Ehrenamt anmelden. Vor Ihrem Lotseneinsatz nehmen Sie an Qualifizierungsmaßnahmen teil. Die Termine werden wir mit Ihnen persönlich abstimmen.



Unser
Team!

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf und erfahren Sie mehr:

Bahnmissionsmission – Diakonisches Werk an der Saar gGmbH

Renate Ritter-Hoffmann
Am Hauptbahnhof Gleis 5
66111 Saarbrücken
Telefon: 0681 91032 172 und Telefax: 0681 91032 174
E-Mail: reenate-ritter-hoffmann@dwsaar.de

LAG Pro Ehrenamt e.V.

Kristina Lemke
Richard-Wagner-Str. 6
66111 Saarbrücken
Telefon: 0681 93859 743 und Telefax: 0681 93859 749
E-Mail: mobisaar@pro-ehrenamt.de

Sozialverband VdK Saarland e.V.

Ingrid Wacht
Neugeländstraße 11
66117 Saarbrücken
Telefon: 0681 58459 129 und Telefax: 0681 58459 150
E-Mail: ingrid.wacht@vdk.de

mobisaar-Projektkoordination Saarbahn GmbH

Katharina Meßner-Schalk
Malstatter Straße 5
66117 Saarbrücken
Telefon: 0681 5003 170 und Telefax: 0681 5003 172
E-Mail: katharina.messner-schalk@saarbahn.de