

## Welche Angaben benötigen wir von Ihnen?

- Name, Adresse des Fahrgastes
- Telefonnummer für Rückfragen
- Zieladresse
- Gewünschte Uhrzeit der Abholung bzw. Ankunft
- Ort der Abholung (an der Haustür oder Haltestelle)
- Art der Einschränkung des Fahrgastes

Alles, was Sie benötigen, ist ein gültiger Fahrschein.

Buchen Sie jetzt den kostenlosen Begleitservice!  
**mobisaar-Service Hotline:**  
**06898 500 4000**

### mobisaar-Konsortium:



Die Partner von mobisaar

### In Zusammenarbeit mit:



GEFÖRDERT VOM



PROJEKTTRÄGER



© iso-Institut



## mobisaar-Lotsenservice

Erste-Klasse-Begleitservice  
 in Bus, Saarbahn und  
 Regionalzügen  
**Wir machen Sie mobil!**

# Der mobisaar-Lotsenservice

## Wir machen Sie mobil!

### Das kostenlose mobisaar-Service-Angebot

mobisaar erleichtert mobilitätseingeschränkten Menschen die Nutzung von Bus und Bahn und leistet einen wichtigen Beitrag dazu, die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben im Saarland zu sichern, auch in ländlichen Gegenden.

Die Lotsen stehen Älteren bzw. Menschen mit Mobilitätseinschränkungen zur Seite, indem sie Unterstützung oder Orientierungshilfe bei der Fahrt mit Bus und Bahn geben. Auf Wunsch wird der Fahrgast an der Haltestelle oder Wohnungstür abgeholt und an den Wunschort begleitet.

#### Das mobisaar-Service-Angebot:

- Wir bringen Sie z.B. zum Arzt, zur Bank oder zu Behörden und holen Sie auf Wunsch wieder ab
- Wir helfen Ihnen beim Ein-, Aus- oder Umsteigen in Bus, Saarbahn und Regionalzügen
- Wir bieten Orientierungshilfe an wichtigen Umstiegshaltestellen
- Wir unterstützen Sie beim Bedienen der Fahrkartenautomaten
- Wir beraten Sie gerne bei Fragen zum Fahrplan

### Die mobisaar-Lotsen - für Sie in Bus und Bahn im Einsatz

Unser geschultes Personal steht Ihnen gerne zur Seite und begleitet Sie sicher auf Ihrer Fahrt.

Neben der Unterstützung in Bus und Saarbahn bieten die ehrenamtlichen Lotsen der Bahnhofsmision den mobisaar-Service kreisübergreifend auch in den Regionalzügen an.

#### Unsere Service-Zeiten:

- Von Montag bis Freitag
- Von 8:00 bis 18:00 Uhr



Unser Team!



### Sie möchten den Lotsenservice bestellen? So funktioniert's:

Buchen können Sie den kostenlosen Service

- telefonisch unter **06898 500 4000** im saarVV Call- & Abo-Center sowie
- über die **mobisaar-Fahrgast-App**. Die App ist für Android-Geräte im Google Play Store und für Apple-Geräte im App Store unter „mobisaar DFKI“ erhältlich.

Der mobisaar-Service wird nach und nach in den Landkreisen angeboten, sodass 2019 das gesamte Saarland erschlossen ist.

**Der mobisaar-Lotsenservice ist für alle Fahrgäste kostenlos! Sie benötigen nur eine gültige Fahrkarte.**